

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Präventions- und Gesundheitskurse der Mobilen Physiotherapie Heike Eikemeier

Zur Vereinfachung der Schriftform unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen wir sowohl für weibliche, männliche oder diverse Kursteilnehmer gemeinsam den Begriff Teilnehmer.

Unsere Präventions- und Gesundheitskurse aus den Bereichen Bewegung und Entspannung werden zum Teil von den gesetzlichen Krankenkassen nach § 20 SGB V gefördert. Die entsprechende Kursanerkennung erfolgte bei der Zentralen Prüfstelle Prävention und ist in deren Datenbank hinterlegt. Möchten Sie eine Förderung Ihrer gesetzlichen Krankenkasse erhalten, so erkundigen Sie sich bitte vor Ihrer verbindlichen Anmeldung zu unseren Kursen, ob der von Ihnen gewünschte Kurs im Präventionsangebot Ihrer Krankenkasse enthalten ist und in welcher Höhe eine Förderung erfolgt.

An allen Kursen können Sie auch als Selbstzahler teilnehmen.

1. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu den Kursen kann über die Internetseite (www.physiotherapie-eikemeier.de) erfolgen. Durch das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung entsteht der Vertragsschluss. Weitere Anmeldeöglichkeiten bestehen über eMail, per Post, What's app, Messenger oder Telefon und sind verbindlich.

Innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer und – falls angegeben – der abweichende Rechnungsempfänger eine schriftliche Anmeldebestätigung (vorzugsweise per eMail). Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der Mobilen Physiotherapie Heike Eikemeier zustande.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Der Teilnehmer wird schriftlich (vorzugsweise per eMail) informiert, wenn der gewünschte Kurs belegt ist und wird in eine Warteliste eingetragen. Die Teilnahme an einem Kurs wird vom Nachweis der Teilnahmevoraussetzungen (soweit in der Kursbeschreibung angegeben) abhängig gemacht.

2. Widerrufsbelehrung

Der Teilnehmer hat das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit Zugang der Anmeldebestätigung. Zur Ausübung des Widerrufsrechts hat der Teilnehmer die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier, Knausche Str. 2, 04617 Gerstenberg per Post oder per eMail an info@physiotherapie-eikemeier.de mittels eindeutiger Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, schriftlich zu informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Das Widerrufsrecht erlischt mit Zustimmung des Teilnehmers bereits vorher, wenn der gebuchte Kurs vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Wenn der Teilnehmer das Widerrufsrecht ausübt, obwohl er zugestimmt hat, dass mit dem Kurs vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, schuldet er den anteiligen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung der Mobilen Physiotherapie Heike Eikemeier.

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier dem Teilnehmer alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird wegen der Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

3. Freiwilliges Rücktrittsrecht

Der Teilnehmer kann vom Vertrag bis zum Beginn des Kurses zurücktreten.

Rücktrittsgesuche sind in schriftlicher Form an die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier, Knausche Str. 2, 04617 Gerstenberg per Post oder per eMail an info@physiotherapie-eikemeier.de zu richten.

Bis zu sechs Kalenderwochen vor Kursbeginn kann der Teilnehmer kostenfrei zurücktreten. Bei einem Rücktritt bis zur 4. Kalenderwoche vor Kursbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50 % der Kursgebühr, bei einem Rücktritt bis zur 2. Kalenderwoche vor Kursbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 75 % der Kursgebühr. Wird der gebuchte Kurs in den letzten beiden Kalenderwochen vor Beginndatum vom Teilnehmer abgesagt, so beträgt die Stornierungsgebühr 100 % der Kursgebühr.

Stellt der Teilnehmer eine geeignete Ersatzperson für den gebuchten Kurs, so entfallen die oben genannten Gebühren. Trotz des vertraglich eingeräumten freiwilligen Rücktrittsrechts bleibt dem Teilnehmer das gesetzliche Widerrufsrecht unbeschränkt erhalten.

Die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier ist bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall der Kursleitung oder aus Gründen höherer Gewalt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Teilnehmer werden in diesem Fall schriftlich (vorzugsweise per eMail) informiert und bereits gezahlte Kursgebühren werden erstat-

tet, sofern der Teilnehmer der Mobilien Physiotherapie Heike Eikemeier seine Bankverbindung schriftlich mitteilt. Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

4. Zahlung

Die Bezahlung der Kursgebühr hat innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu erfolgen. Die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier ist berechtigt, bei nicht rechtzeitiger Zahlung die Teilnahme am Kurs und/oder die Aushändigung von Teilnahmebestätigungen zu verweigern.

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit der AOK akzeptieren wir für bestimmte Kurse AOK-Gutscheine für Präventionsangebote. Der gültige Gutschein muss in diesem Fall zum Kursbeginn der Mobilien Physiotherapie Heike Eikemeier im Original vorliegen. Der Teilnehmer informiert sich eigenständig bei der AOK welche Bedingungen er erfüllen muss, damit eine Übernahme der Kursgebühr erfolgt. Wird die Kursgebühr/der Gutscheines nicht von der AOK bezahlt - beispielsweise wegen der Anwesenheit an zu wenigen Kurstagen - ist der Teilnehmer verpflichtet die Kursgebühr unverzüglich in voller Höhe an die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier, Knausche Str. 2, 04617 Gerstenberg zu zahlen.

5. Kursdurchführung

Der Teilnehmer erhält mit der Rechnung zum gebuchten Kurs die Daten und Zeiten der geplanten Kurstage. Kann der Teilnehmer einen Kurstermin im laufenden Kurs nicht wahrnehmen, so gewährt die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier freiwillig Ersatz - jedoch nur in einem Kurs gleichen Inhalts - in einer anderen Kurszeit und/oder an einem anderen Kurstag, soweit dies aufgrund der räumlichen Gegebenheiten, des nötigen Kurs-Arbeitsmaterials o.ä. möglich ist. Nach dem Ende des gebuchten Kurses besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin für nicht wahrgenommene Kurstage. Eine Verpflichtung zur Gewährung eines Ersatztermines besteht ebenfalls nicht.

Bei längerfristiger Krankheit kann der Teilnehmer eine geeignete Ersatzperson stellen. Ein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr - auch anteilig - besteht nicht.

Die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier behält sich das Recht vor aufgrund betrieblicher Notwendigkeit beispielsweise im Falle von Krankheit oder bei Nicht-Nutzbarkeit von Kursräumen - Kurstermine oder Kurszeiten zu verschieben.

6. Teilnahmebescheinigung

Zum Kursende erhält der Teilnehmer eine Bescheinigung über die Zahl der von ihm wahrgenommenen Kurstermine, um diese ggf. seiner Krankenkasse zur Erstattung vorzulegen. Die Teilnahmebescheinigung wird ausgehändigt, wenn die volle Kursgebühr bei der Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier eingegangen ist, die Teilnahme am Kurs durch die Unterschrift des Teilnehmers in der Anwesenheitsliste nachgewiesen wurde und der Mobilien Physiotherapie Heike Eikemeier bei Präventionsangeboten die zur Kursanerkennung durch die Zentrale Prüfstelle Prävention geforderten Unterlagen (beispielsweise Eingangsfragebogen/Abschlußfragebogen) vom Teilnehmer ausgefüllt vorliegen.

Hierbei ist es unerheblich, ob der einzelne Teilnehmer eine Erstattung seiner Krankenkasse anstrebt.

7. Haftung

Für mitgebrachte Gegenstände, Unterlagen und Bekleidung der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Der Teilnehmer wird belehrt, dass das Tragen von Schmuck, Piercings oder anderen Körperschmucks, sowie die Nutzung von Kaugummi oder ähnlichen Produkten im Kurs auf eigene Gefahr erfolgt. Alle Kursteilnehmer kommen mit anderen gesundheitlichen Vorgeschichten in die Kursstunde. Die Teilnehmer werden ebenso belehrt nur Übungen auszuführen, die Ihnen aufgrund Ihres Gesundheitszustandes möglich sind. Unsere Kurse ersetzen keine Therapie.

Im Rahmen der Kurse werden Partnerübungen stattfinden, d.h. mehrere Teilnehmer arbeiten zu Übungszwecken gemeinsam. Für dabei eventuell auftretende gesundheitliche Schäden ist die Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier nicht haftbar.

8. Datenschutzklausel

Ihre personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage der Artikel 6 und 7 der DSGVO von der Mobile Physiotherapie Heike Eikemeier gespeichert und ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen genutzt und verarbeitet.

Die Datenschutzvereinbarung laut DSGVO können Sie auf der Internetseite www.Physiotherapie-Eikemeier.de einsehen.

Gerstenberg, 20.08.2019

